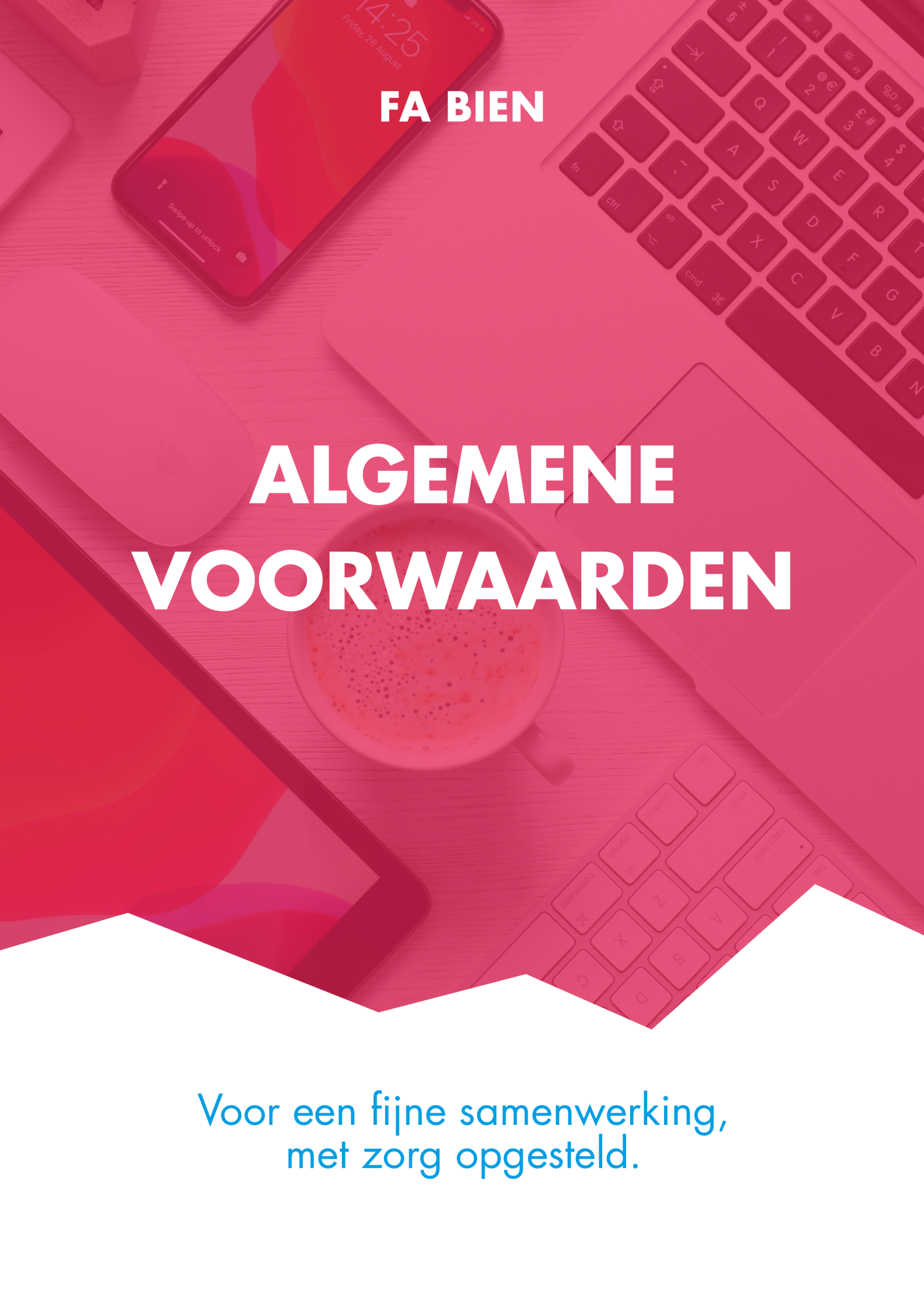




FA BIEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor een fijne samenwerking,
met zorg opgesteld.

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. FA BIEN: de eenmanszaak FA BIEN, gevestigd te Assendelft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 89524896.
- 1.2. De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met FA BIEN een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die FA BIEN voor de opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: werkzaamheden als grafisch ontwerper, conceptontwikkelaar, content creator en fotograaf.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen FA BIEN en de opdrachtgever krachtens welke FA BIEN de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de opdrachtgever.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de opdrachtgever en/of FA BIEN worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.fa-bien.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, facturen en leveringen van diensten of producten door of namens FA BIEN.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van FA BIEN zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

ARTIKEL 4. AANVAARDING

- 4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt FA BIEN zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen.

4.2 Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt FA BIEN slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

ARTIKEL 5. PRIJZEN

5.1. Alle prijzen die FA BIEN hanteert zijn in euro's, zijn zonder BTW (FA BIEN is BTW vrijgesteld) en exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, of verzendkosten, maar ook exclusief drukkosten en andere licenties die de opdrachtgever zelf dient te bekostigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

5.2. Alle prijzen die FA BIEN hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan FA BIEN ten alle tijden wijzigen.

5.3. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FA BIEN, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5.4. Voorafgaand aan de ingang ervan zal FA BIEN prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.

5.5. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met FA BIEN op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

ARTIKEL 6. BETALINGEN

6.1. FA BIEN mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen. Bij opdrachten van (af) 8-24 uur wordt er verlangd naar een aanbetaling van 25% en boven de 24 uur een aanbetaling van 50%. Dit wordt opgenomen in de opdrachtovereenkomst tenzij anders overeengekomen.

6.2. De opdrachtgever dient betalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan.

6.3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat FA BIEN de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

6.4. FA BIEN behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten.

6.5. Betaald de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is FA BIEN gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

6.6. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan FA BIEN.

6.7. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.8. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaald, mag FA BIEN haar verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

6.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van FA BIEN op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.10. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door FA BIEN, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan FA BIEN te betalen.

ARTIKEL 7. DUUR, OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING EN ANNULERING

7.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

7.2. Een reeds gesloten overeenkomst kan door de opdrachtgever niet geannuleerd worden, met uitzondering van fotografieopdrachten. Een overeenkomst kan uitsluitend door opzegging worden ontbonden. FA BIEN zal op grond van artikel 7.4 de gederfde omzet declareren.

7.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De opdrachtgever geeft FA BIEN opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

7.4. Beide partijen, zowel de opdrachtgever als FA BIEN, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 7.3 kan FA BIEN de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen:

- aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met FA BIEN voortvloeiende verplichting;
- de opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
- de opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van FA BIEN;
- de opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

7.6. FA BIEN zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel

7.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

7.7. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die FA BIEN vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7.8. Fotografieopdrachten waar geen uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen kosteloos worden geannuleerd.

7.9. Fotografieopdrachten waar een uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 2 weken voor de afgesproken startdatum. Opdrachtgever heeft tot 3 dagen voor de afgesproken datum het recht de overeenkomst te annuleren mits hij 30% van de gederfde omzet aan FA BIEN vergoedt. Opdrachtgever heeft tot aan het afgesproken tijdstip het recht de overeenkomst te annuleren mits hij 80% van de gederfde omzet aan FA BIEN vergoedt.

7.10. Fotografieopdrachten waar een uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen in overleg met FA BIEN uitgesteld worden tot een latere datum. Uitstellen van de uitvoeringsdatum geeft geen recht op kosteloos annuleren. Indien opdrachtgever na het uitstellen van de uitvoeringsdatum alsnog annuleert, is opdrachtgever gehouden de gederfde omzet te vergoeden conform art. 7.3 met de eerst afgesproken uitvoeringsdatum als referentie

ARTIKEL 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. FA BIEN voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

8.2. FA BIEN heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

8.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk/gedigitaliseerd akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot van de opdrachtgever.

8.4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat FA BIEN tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

8.5. Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat FA BIEN tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever

ARTIKEL 9. CONFORMITEIT

9.1. FA BIEN zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte /overeenkomst overeengekomen beoogde resultaat, zullen de opdrachtgever en FA BIEN in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

9.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 9.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van FA BIEN worden gefactureerd aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever naar inziens van FA BIEN aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van FA BIEN.

9.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door FA BIEN te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van FA BIEN, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 10. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR FA BIEN

10.1. FA BIEN garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

10.2. FA BIEN spant zich in om de gegevens die FA BIEN voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

10.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de opdrachtgever over de geleverde diensten en/of producten dient FA BIEN met de opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

10.4. FA BIEN is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin FA BIEN uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

10.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 10.4. is FA BIEN eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van FA BIEN en/of overige promotionele uitingen van FA BIEN. Tevens geeft de opdrachtgever FA BIEN toestemming om de gemaakte ontwerpen en gemaakte foto's tijdens shoots ter promotionele doeleinden te gebruiken op de website, social media kanalen en in een portfolio. Indien de opdrachtgever geen toestemming wenst te geven, dient de opdrachtgever dit voor de opdracht aan FA BIEN kenbaar te maken.

10.6. FA BIEN is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en FA BIEN tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid.

10.7. FA BIEN behoudt zich het recht voor om aan de opdrachtgever niet-bewerkbare bestanden te leveren. De opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door FA BIEN is opgeleverd tenzij anders is overeengekomen.

10.8. FA BIEN werkt voor het ontwerpen van grafische bestanden virtueel samen met haar opdrachtgever. Indien de opdrachtgever kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met FA BIEN een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10.9. FA BIEN behoudt zich het recht voor om, indien de opdrachtgever content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

ARTIKEL 11. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE OPDRACHTGEVER

11.1. De opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

11.2. De opdrachtgever dient FA BIEN te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is in ieder geval verplicht FA BIEN onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar FA BIEN om verzoekt.

11.3. Indien in uitzondering op artikel 11.2. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FA BIEN zijn verstrekt, heeft FA BIEN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

11.4. De opdrachtgever stelt FA BIEN steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

11.5. Bij klachten over de door FA BIEN geleverde diensten en/of producten dient de opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan FA BIEN binnen 14 dagen na afronding van de opdracht. FA BIEN streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de opdrachtgever FA BIEN van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

11.6. De opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 11.2. die FA BIEN nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/ gegevens is FA BIEN niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

11.7. Wanneer FA BIEN inloggegevens aan de opdrachtgever verstrekt dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gegevens. FA BIEN is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de opdrachtgever degene is die inlogt door middel van de aan de opdrachtgever verstrekte inloggegevens.

11.8. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en FA BIEN tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

11.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, zoals templates, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt opdrachtgever toegang tot haar aankoop. De opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

11.10. De opdrachtgever is gehouden tot goedkeuring van de door FA BIEN gemaakte websitecontent. Indien er fouten/onjuistheden staan in de content nadat deze zijn goedgekeurd door de opdrachtgever, kan FA BIEN hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

11.11. Het is de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpwijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte website en de zonder voorafgaand overleg met FA BIEN. Indien de opdrachtgever toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met FA BIEN, wijzigingen aanbrengt is FA BIEN niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

ARTIKEL 12. LEVERING EN LEVERTIJD

12.1. De door FA BIEN te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld. De door FA BIEN opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient de benodigde gegevens en/of materialen uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de startdatum van het project aan FA BIEN toe te sturen, ook dan wordt de startdatum voor het project bepaald. Tenzij anders overeengekomen.

12.2. Een door FA BIEN vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt FA BIEN niet van rechtswege in verzuim.

12.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien FA BIEN, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. De opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door FA BIEN mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 11.2.

12.5. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan FA BIEN beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. FA BIEN is tevens niet aansprakelijk voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht.

12.6. Aan de leveringsplicht van FA BIEN zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door FA BIEN geleverde zaken een keer aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

12.7. Tenzij anders overeengekomen bevat de opdracht slechts de onderdelen die in de offerte zijn opgenomen. Offertes zijn standaard exclusief geschikte (Showit-)hosting, het maken van back-ups en domeinnaamregistratie.

12.8. Indien de levering vertraging oploopt of een fotoreportage wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal FA BIEN dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de fotoreportage, aan de opdrachtgever mededelen. Tevens is FA BIEN gerechtigd een vervanger in te schakelen indien dit nodig is voor de juiste en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN SOFTWARE, LICENTIES EN BACK-UPS

13.1. FA BIEN is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door FA BIEN zijn geïnstalleerd. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website of andere ontwerpen veroorzaken.

13.2. FA BIEN is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie en/of de bestaande ontwerpen. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar FA BIEN toegang toe heeft. FA BIEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.

13.3. FA BIEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lettertypes, licenties, plug-ins, software, stockphoto's en/of andere content die door de opdrachtgever wordt aangeleverd, maar waarvan de opdrachtgever geen geldige gebruikslicentie kan tonen. Of door incorrect gebruik van bovenstaande opsomming door opdrachtgever na oplevering van de opdracht.

ARTIKEL 14 VRIJWARING

14.1. De opdrachtgever vrijwaart FA BIEN tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door FA BIEN geleverde producten en/of diensten.

ARTIKEL 15 INTELLECTUEEL EIGENDOM

15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, foto's, huisstijlen, templates, modellen, (bron)bestanden, vormgevingen, teksten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij FA BIEN tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2. De door FA BIEN geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de opdrachtgever uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.

15.3. De inhoud van de website van FA BIEN, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van FA BIEN en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van FA BIEN.

15.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door FA BIEN ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van FA BIEN, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

15.5. Alle door de opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door FA BIEN geleverde producten blijven eigendom van de opdrachtgever.

15.6. De opdrachtgever krijgt na levering van de grafische ontwerpen en/of de website een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de opdrachtgever krijgt geen toegang tot het bronbestand.

15.7. In door FA BIEN ontworpen websites wordt de bedrijfsnaam van FA BIEN in de footer van de website geplaatst met een do-follow link naar de website, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever mag deze link niet verwijderen tenzij FA BIEN daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

16.1. FA BIEN is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.2. Indien FA BIEN aansprakelijk is voor de enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

16.3. FA BIEN is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, hacks, DDOS aanvallen, schade aan derden en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

16.4. Indien FA BIEN aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.5. FA BIEN is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de opdrachtgever de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

16.6. FA BIEN is niet aansprakelijk voor druk-, tekst-, taal- en spellingsfouten.

16.7. Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van FA BIEN vervalst in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 17 GEHEIMHOUDING

17.1. Opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van FA BIEN ontvangt geheim.

17.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende FA BIEN waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan FA BIEN schade kan betrekken.

ARTIKEL 18 OVERMACHT

18.1. FA BIEN is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

18.2. FA BIEN is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar FA BIEN weinig of geen invloed op kan uitoefenen. FA BIEN kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie FA BIEN een overeenkomst is aangegaan.

18.3. Naast het bepaalde in lid 18.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

18.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van FA BIEN onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van FA BIEN zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij FA BIEN, wanprestatie door leveranciers van FA BIEN waardoor FA BIEN haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van FA BIEN of diens leveranciers.

18.5. Bij overmacht heeft FA BIEN tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat FA BIEN in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 19 GARANTIE

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor FA BIEN enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting,

ARTIKEL 20 VERZEKERING

20.1. De opdrachtgever verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal;

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

- zaken van FA BIEN die bij de opdrachtgever aanwezig zijn

- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

20.2 De opdrachtgever geeft op eerste verzoek van FA BIEN de polis van deze verzekeringen ter inzage.

ARTIKEL 21 WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

21.1. FA BIEN is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

21.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten alle tijde worden doorgevoerd.

21.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal FA BIEN zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

21.4. Opdrachtgevers en consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 22 GEVOLGEN NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid

22.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

22.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FA BIEN bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

ARTIKEL 23 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

23.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

23.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar FA BIEN is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschijft.

ARTIKEL 24 OVERIGE BEPALINGEN TOEPASSELIJK RECHT

24.1. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor FA BIEN alleen bindend indien en voor zover deze door FA BIEN uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

24.2. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien FA BIEN hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

24.3. De opdrachtgever en FA BIEN zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

Algemene Voorwaarden opgesteld in januari 2025